

La Direzione Generale si prefigge come obiettivo primario quello di instaurare un Sistema di gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, capaci di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni/norme applicabili e normativa ambientale, garantendo la riduzione dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante.

Il Sistema Qualità di **CASTAGNI SRL**, applicato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 si applica ai seguenti scopi e campi di applicazione:

Progettazione, fabbricazione e allestimento su autocarro di cassoni fissi e ribaltabili, centine e teloni. Allestimento su autocarro di gru e sponde caricatori.

Per Sistema Qualità si intende la struttura organizzativa, le responsabilità, i documenti, i procedimenti e le risorse messe in atto per la conduzione aziendale della Qualità.

Nota di integrazione alla norma ISO 9001:2015

ISO ha appena pubblicato una modifica a tutti i suoi standard di sistema di gestione certificabili. Incorporata nella Harmonized Structure (Appendice 2 dell'Allegato SL delle Direttive ISO/IEC Parte 1 Consolidated ISO Supplement), la modifica include un nuovo testo sui cambiamenti climatici per le due clausole seguenti:

4.1 Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto, dove il testo aggiunto richiede "The organization shall determine whether climate change is a relevant issue". "L'organizzazione deve determinare se il cambiamento climatico è un problema rilevante"

4.2 Esigenze e aspettative delle parti interessate, dove il testo aggiunto dice "NOTE: Relevant interested parties can have requirements related to climate change". "NOTA: le parti interessate possono avere richieste relative al cambiamento climatico"

L'intento generale e i requisiti delle clausole rimangono invariati. Determinare le questioni rilevanti per la nostra organizzazione fa già parte del sistema di gestione qualità.

Il contesto viene sempre analizzato in relazione allo scopo prefissato e quindi i potenziali problemi legati al cambiamento climatico verranno sempre analizzati per assicurare che la rilevanza dei rischi legati al cambiamento climatico sia presa in considerazione e che, qualora fossero necessarie azioni per affrontare le questioni rilevanti, queste siano effettivamente pianificate nel sistema di gestione.

La modifica ISO è stata introdotta come azione a sostegno della Dichiarazione di Londra dell'ISO sul cambiamento climatico, in cui si impegna a contribuire all'agenda sul clima attraverso i suoi standard e le sue pubblicazioni.

CASTAGNI SRL intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti, e fornendo, in relazione a questi, prodotti tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Per far questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente. Ciò implica da parte della Direzione Generale la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così come è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione

all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, anche per permettere la comprensione dei concetti chiave della Politica aziendale da parte di tutto il personale.

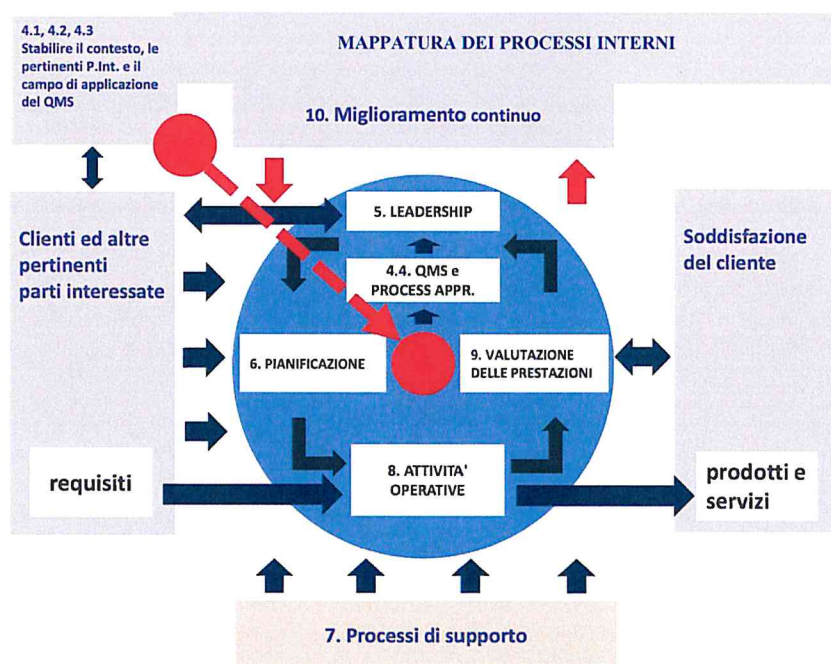
In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei Responsabili di funzione e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

La Direzione Generale di **CASTAGNI SRL** dimostra la propria leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e l'ambiente e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità ed ambiente;
- f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità e l'ambiente efficace, e delle conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- g) assicurando che il sistema di gestione per la qualità e l'ambiente consegua i risultati attesi;
- h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente;
- i) promuovendo il miglioramento;
- j) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

CASTAGNI SRL ha identificato i seguenti processi principali e processi di supporto:



Inoltre, la Direzione Generale, considerando l'ambiente esterno come uno dei clienti fondamentali della Società.

CASTAGNI SRL, avendo identificato le proprie attività e prodotti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, s'impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti; ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del sottosuolo;
- salvaguardare l'integrità dell'ambiente circostante al proprio stabilimento e al suo interno rendendolo sempre più compatibile con la Comunità esterna;
- mantenere canali d'informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente;
- provvedere a riesaminare l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali od organizzative.

Per raggiungere tali obiettivi la **CASTAGNI SRL** e' impegnata in un'azione continua e sistematica, attraverso la sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e più in generale sulla tutela dell'ambiente.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica aziendale della Qualità e Ambiente affinché sia sempre idonea agli scopi dell'Organizzazione, in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni del Sistema Integrato e riesami specifici al fine di perseguire il miglioramento continuo dello stesso.

Rioveggio, 28.11.2024

La Direzione di **CASTAGNI SRL**

